



PEMERINTAH KABUPATEN KUBU RAYA
KECAMATAN SUNGAI KAKAP
DESA JERUJU BESAR

Alamat : Jl. Raya Primer 1 No. 15 Jeruju Besar 78381

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK DESA JERUJU BESAR**

Tanggal Survey : Jam Survey : 07:30-12:00
13:00-15:30

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia :Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan.....)
Jenis layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDES TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban Masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	7. Bagaimana pendapat Anda perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan. a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	